

Vilkår for brug

Hvis du har spørgsmål eller problemer, kan du altid få hurtig hjælp ved at skrive til support@lokaleportalen.dk.

Kort overblik: Sådan fungerer Lokaleportalen.dk og medlemskabet

Lokaleportalen.dk er en datadrevet informationstjeneste, der indsamler, strukturerer og opdaterer information om erhvervslokaler i Danmark fra mange forskellige kilder, herunder hjemmesider, ejendomsselskaber, ejendomsadministratorer, erhvervsmæglere, kontorhoteller og kontorfællesskaber, sociale medier og brugere, som selv offentliggør annoncer.

Servicen giver brugerne et samlet og løbende opdateret overblik over ledige erhvervslokaler og erhvervsejendomme til salg, samt bedre forudsætninger for at opdage nye muligheder på et tidligt tidspunkt. Målet er at gøre information på erhvervsejendomsmarkedet mere tilgængelig og mindske forskelle i, hvem der ser lokaler og ejendomme – og hvornår.

Når du finder et erhvervslokale eller en ejendom, kan du blive viderestillet til den oprindelige kilde eller få adgang til kontaktoplysninger, hvor dette er muligt. Lokaleportalen.dk stiller information og kontaktmuligheder til rådighed, men formidler ikke leje- eller købsaftaler og er ikke part i aftaler mellem brugere.

Adgang til størstedelen af Servicens funktioner kræver medlemskab. Abonnementet fornyes ugentligt uden binding ud over den aktuelle periode.

For mere information, se [Data & indsigter](#) samt [Servicens indhold og værdi](#).

1. Generelt

1.1

Disse vilkår, herefter benævnt "Vilkår", gælder for brug af www.lokaleportalen.dk, herefter benævnt "Servicen". Vilkårene gælder mellem Lokaleportalen.dk, som drives af Erhvervsejendom Prime ApS, Mynstersvej 3, 1827 Frederiksberg, CVR-nummer: 29605610 og den enkelte Bruger.

Ved en "Bruger" menes en person, der opretter en konto på Servicen. Med en "Betalingsbruger" menes en Bruger, der har tilkøbt en abonnementsydelse som giver adgang til en række ekstra funktioner og fordele. Disse fordele er beskrevet i punkt 3.2 for lokalesøgere, og i punkt 4.5 for lokale-udlejere og ejendomssælgere.

1.2

Servicen er en business-to-business service og er derfor *kun* til erhvervsmæssig brug. Vores brugere vil *kun* leje lokaler af virksomheder og vil *kun* udleje lokaler til virksomheder. Det betyder at du skal repræsentere en virksomhed for at anvende servicen. Du må ikke anvende servicen som privatperson eller i privat øjemed. Anvender du alligevel servicen som privatperson eller i privat øjemed, betragter vi det som alvorligt misbrug og vil som udgangspunkt overlade sagen til vores advokat med henblik på at gøre et erstatningskrav gældende. En stor del af den værdi servicen leverer til brugerne er en vished for at alle andre brugere på platformen repræsenterer en virksomhed og dermed anvender servicen til erhvervsmæssig brug. Det forringer værdien af servicen, og dermed servicens mulighed for at generere omsætning, hvis en Bruger anvender servicen som privatperson eller i privat øjemed. Denne omkostning vil gøres gældende i en evt. erstatningssag.

1.3

Det er forbudt for virksomheder i betalingsstandsning eller for konkursramte virksomheder at oprette sig på Servicen, da Servicen ikke ønsker at koble andre Brugere sammen med dårlige betalere. Servicen forbeholder sig derfor ret til uden varsel at lukke profiler, der er oprettet med mailadresser eller hjemmesider, som er ejet af konkursramte virksomheder eller virksomheder i betalingsstandsning. Virksomheder, som efter oprettelse på Servicen går konkurs eller i betalingsstandsning, forpligter sig til at informere Servicen herom med det samme.

1.4

Servicen fungerer som en markedsplatform, hvor Brugere kan lægge brugergenereret indhold op i form af lokaler eller lokalesøgeannoncer, hvor lokaleudbydere og lokalesøgere kan rekvirere hinandens kontaktinformationer og hvor Brugere kan tilgå relevante søgeresultater i form af lokaler eller lokalesøgere. Da Servicen er en markedsplatform, som fungerer som et mødested mellem lokaleudbydere og lokalesøgere, skal Brugeren angive korrekte kontaktoplysninger. Brugeren er forpligtet til at angive sit navn og sin email-adresse korrekt. Hvis Brugeren har et virksomhedsnavn, er Brugeren forpligtet til at angive dette korrekt. Hvis Brugeren har et CVR-nummer, er Brugeren forpligtet til at angive dette korrekt. Oplysningerne angives ved at trykke på "Din profil" oppe i højre hjørne, herefter vælge fanen "Kontoindstilling", trykke på knappen "Dine data" og udfylde felterne. Brugeren må ikke oprette mere end én profil på Servicen uden forudgående aftale.

1.5

Servicen indsamler og strukturerer information om ledige erhvervslokaler og erhvervsejendomme fra offentligt tilgængelige kilder med henblik på at skabe et samlet markedsoverblik og henvise brugere til de oprindelige kilder.

Servicen viser alene begrænsede uddrag af information og henviser brugeren til den oprindelige kilde, hvor yderligere information og kontakt kan findes.

Hvis en ejer af indhold eller en datakilde ikke ønsker at indgå i Servicens søgeresultater, kan vedkommende kontakte support@lokaleportalen.dk med henblik på vurdering af ændring eller fjernelse.

Lokalerne og ejendommene hentes fra en række forskellige kilder, som vi vurderer er relevante og seriøse, herunder ejendomsselskaber, erhvervsmæglere, offentligt annoncerede erhvervslokaler, udvalgte annoncer fra andre erhvervsportaler samt eventuelt offentligt tilgængelige opslag på sociale medier.

Vi inkluderer kun erhvervslokaler og ejendomme, hvor det er muligt at kontakte udlejeren, sælgeren eller mægleren direkte, eventuelt efter registrering hos den oprindelige kilde.

1.6

Funktionalitet for lokalesøgere: Servicen indeholder flere elementer for lokalesøgere, herunder:

A: Data om ledige lokaler og erhvervsjendomme til salg, der er på markedet på et givent tidspunkt, indsamles fra frit tilgængelige kilder. Hvis lokalesøgeren vil vide mere om lokalet eller ejendommen, sendes lokalesøgeren videre til den originale kilde.

B: Servicen fungerer som et annoncemedium, hvor Lokaleudbydere kan oprette deres lokaler til leje og ejendomme til salg. Her modtages en mail med lokaleudbyderens kontaktinformationer, hvis lokalesøgeren ønsker yderligere information.

C: Servicen notificerer per mail lokalesøgeren om nye lokaler der udbydes.

D: Servicen giver lokalesøgerne mulighed for at oprette en lokalesøgerannonce, hvor lokalesøgerens ønsker til nye lokaler beskrives, således at lokaleudbyderen kan kontakte lokalesøgeren med relevante matches. Se punkt 3.2 for en gennemgang af hvilke services man får som lokalesøger får henholdsvis som almindelig Bruger og som Betalingsbruger.

Det understreges, at Servicen kun medierer automatisk kontaktinformation mellem lokalesøgere og lokaleudbydere, men aldrig er involveret i, deltager i, faciliterer, medierer eller formidler aftaler, der indgås mellem Brugere af Servicen.

1.7

Funktionalitet for udlejere/sælgere: Servicen har flere elementer for udlejere af erhvervslokaler og sælgere af erhvervsjendomme:

A: Man kan oprette en annonce for sine ledige lokaler eller erhvervsjendomme til salg.

B: Man kan kontakte lokalesøgere, der har oprettet en lokalesøgerannonce, via lokalesøgerkartoteket. Ved kontakt til en lokalesøger via lokalesøgerkartoteket modtages kontaktinformationer til lokalesøgeren via en mail, som sendes til udlejeren/sælgeren.

C: Servicen giver udlejeren/sælgeren besked per mail om nye lokalesøgere der laver en lokalesøgerannonce. Se punkt 4.5 for en gennemgang af hvilke services man får som lokaleudbyder henholdsvis som almindelig Bruger og som Betalingsbruger.

Det understreges, at Servicen kun medierer automatisk kontaktinformation mellem lokalesøgere og udlejere/sælgere, men aldrig er involveret i, deltager i, faciliterer, medierer eller formidler aftaler der indgås mellem Brugere af Servicen.

2. Oprettelse, cookies og mails

2.1

Ved oprettelse af en Brugerprofil på Servicen accepterer Brugeren Vilklårene.

2.2

Oprettede Brugere modtager automatisk de service-mails, der er basale for Servicens funktionalitet, herunder fx fakturamails, bekræftelsesmails, mails vedrørende optimering af profil og matchmails der giver brugeren besked om nye lokaler eller lokalesøgere, som passer til brugerens søgeagenter.

Derudover kan Brugeren ved oprettelsen tilvælge at modtage mails om Servicens produkter. Som Bruger kan man afmelde de forskellige typer servicemails, med undtagelse af de lovpligtige mails som fx fakturamails, samt mails om Servicens produkter, ved at trykke på "Din profil" oppe i højre hjørne, vælge fanen "Kontoindstillinger" og trykke på knappen "Mailindstillinger". Som Bruger kan man også altid klikke på det link, der befinder sig i bunden af alle mails. Ved klik på dette link ankommer Brugeren til siden "Mailindstillinger". Mails må ikke videresendes til andre.

2.3

Brugeren kan til hver en tid tilbagekalde alle samtykker ved at deaktivere sin profil, hvilket sker på siden "Deaktiver din brugerprofil". Siden ses ved at trykke på "Din profil" oppe i højre hjørne, vælge Fanen "Kontoindstillinger" og klikke på knappen "Deaktiver din brugerprofil" (Brugeren skal være logget ind).

2.4

Servicen anvender cookies til nødvendige funktioner, til at forbedre brugeroplevelsen, samt til marketingmæssige og statistiske formål. Ved første besøg på siden vælger Brugeren hvilke cookies der må anvendes. Servicen anvender cookies i henhold til vilklårene for anvendelse af cookies anført på Servicen. Brugeren kan altid slette de cookies, der er gemt på Brugers computer i forbindelse med brugen af Servicen, eller ændre sine valg om hvilke cookies der må anvendes. Se en detaljeret beskrivelse af Servicens [cookiepolitik](#).

2.5

Brugeren er forpligtet til at holde sig opdateret om de gældende Vilkår for Servicen, og Brugeren accepterer, at Servicen har ret til at ændre Vilklårene med 30 kalenderdages varsel. Servicen oplyser om væsentlige ændringer i Vilklårene. Denne information kan ses på Brugers konto, når Brugeren er logget ind. Hvis ændringerne vedrører forhold, hvortil der kræves samtykke, vil Brugeren blive bedt om et opdateret samtykke, næste gang Brugeren logger på Servicen.

2.6

Brugeren har ret til uden varsel at deaktivere sin konto på Servicen. Som Bruger kan man deaktivere sin konto ved at trykke på "Din profil" oppe i højre hjørne, vælge fanen "Kontoindstillinger", klikke på knappen "Deaktiver din brugerprofil" og derefter følge anvisningerne.

2.7

Som Bruger af Servicen er du velkommen til at bedømme servicen på diverse bedømmelses-tjenester. Der gives dog ikke noget incitament til eller belønning for en bedømmelse af vores service. Der gives heller ikke hverken direkte eller indirekte betaling for en bedømmelse af Servicen.

2.8

Det er ikke tilladt at oprette mere end én brugerprofil per person uden en særlig aftale herom med Servicen. Overtrædelse heraf bliver betragtet som et alvorligt misbrug af Servicen - se afsnit 8 i disse vilkår.

3. For lokalesøgere

3.1

En lokalesøger er en person, der repræsenterer en virksomhed og aktuelt leder efter et nyt lokale eller en erhvervsjendom til salg. Kun lokalesøgere må oprette sig som lokalesøgere på Servicen.

Det understreges, at man ikke må oprette sig som lokalesøger uden at man er reelt søgende efter lokaler eller erhvervsjendomme til salg, da man dermed kan spilde andre brugeres tid.

Brugeren skal sikre, at lokalesøgerannoncens indhold er retvisende og sandfærdigt. Brugeren må ikke skrive personlige data - herunder navn, mailadresse, telefonnummer, sociale profiler og internetadresse mv. - eller følsomme personoplysninger, herunder oplysninger om politisk overbevisning, race og etnisk oprindelse, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssige tilhørsforhold, genetiske data, helbredsoplysninger, seksuelle forhold eller seksuel orientering mv, i en lokalesøgerannonce.

Hvis Servicen bliver gjort opmærksom på, at en lokalesøgerannonce indeholder personlige data eller følsomme personoplysninger, vil lokalesøgerannoncen blive deaktiveret med det samme. Servicen har ret til at gengive hele lokalesøgerannoncens indhold på Lokaleportalen.dk, på andre hjemmesider, på sociale medier og hos samarbejdspartnere. Lokalesøgerannoncen skal af Brugeren deaktiveres med det samme, og senest to dage efter at lokalesøgningen ikke længere er aktuel. Overskridelse af dette punkt fører til øjeblikkelig lukning af Brugers konto og sletning af Brugers annoncer.

3.2

Lokalesøgeren får disse services uden at betale: Lokalesøgeren kan lave en lokalesøgerannonce. Lokalesøgeren kan få besked om relevante lokaler per mail. Lokalesøgeren kan kontakte de lokaleudbydere, der har opgraderet til Betalingsbruger.

Lokalesøgeren får disse fordele ved at opgradere til Betalingsbruger: Lokalesøgerens lokalesøgerannonce bliver placeret højere i søgeresultaterne. Lokalesøgeren får hurtigere mail-besked om de mest eftertragtede lokaler og ejendomme. Lokalesøgeren får adgang til alle lokaler og ejendomme i Servicen. Hvis et lokale eller en ejendom er lagt op af en udlejer eller sælger, får lokalesøgeren dennes kontaktinformation. Hvis et lokale eller ejendom er et supplerende søgeresultat, kan lokalesøgeren gå til originalkilden. Servicen kan udbyde discountprodukter, som omfatter færre fordele.

3.3

Ved oprettelse som lokalesøger er Brugeren forpligtet til at indrykke en lokalesøgerannonce indeholdende en beskrivelse af det ønskede lokale inden 3 hverdage fra oprettelsen.

3.4

Lokalesøgeren kan lægge et foto på sin lokalesøgerannonce. Det er lokalesøgerens fulde ansvar, at fotoet er relevant, sædvanligt og lovligt som til enhver tid fortolket af Servicen, herunder at det ikke er af seksuel karakter og at lokalesøgeren har de nødvendige immaterielle rettigheder til det foto, der uploades på Servicen. Hvis uploadet materiale overskrider andres rettigheder, vil dette blive fjernet uden varsel så snart Servicen bliver gjort opmærksom på dette.

3.5

Lokalesøgeren kan blive kontaktet af lokaleudbydere per mail og telefon i følgende situationer:

Hvis man som lokalesøger opretter en lokalesøgerannonce, kan man blive kontaktet af lokaleudbydere med tilbud på erhvervslokaler mv. der matcher ønskerne i lokalesøgerannoncen.

Hvis en lokalesøger anmoder om information om et lokale eller en ejendom, kan lokalesøgerens kontaktoplysninger og relevante oplysninger om lokalesøgerens behov blive delt med den relevante udlejer/sælger samt med andre relevante udlejere/sælgere med lignende lokaler eller ejendomme, med henblik på at præsentere relevante alternativer og skabe kontakt mellem parterne.

Ved anvendelse af Servicen accepterer lokalesøgeren denne deling. Lokalesøgeren kan til enhver tid frabede sig sådan kontakt ved at kontakte support@lokaleportalen.dk eller ændre sine præferencer i kontoindstillingerne.

3.6

Lokalesøgeren accepterer, at Servicens lokale-database ikke kan være 100 procent opdateret, og at der kan forekomme fejl i en mindre del af søgeresultaterne eller annoncerne. Der kan være flere årsager til fejl, herunder tredjeparts-latens, tidsforskydning mellem publicering og opdatering af datamængden, eller at den oprindelige kilde ikke opdateres korrekt.

Dels kan en lokaleudbyder, der har oprettet en lokaleannonce på Servicen, eksempelvis glemme at inaktivere annoncen, når lokalet ikke længere er ledigt. Dels kan det ikke undgås, at et lokale nedtages fra en ekstern hjemmeside i en kortvarig periode, før Servicens robot besøger hjemmesiden, hvor lokalet annonceres. Dels kan det ikke undgås, at lokaler og ejendomme, der ikke længere er på markedet, fortsat vises som ledige på eksterne hjemmesider, fordi webmasteren på den eksterne hjemmeside har glemt at opdatere denne.

3.7

Servicen har ikke noget inmails-system, som gør det muligt for udlejeren/sælgeren at være anonym. I stedet modtages udlejeren/sælgerens kontaktinfo direkte. Det kan enten være i form af et link til den hjemmeside, hvor udlejeren/sælgeren har annonceret sine lokaler, eller det kan være i form af direkte kontaktinfo, hvis udlejeren/sælgeren har oprettet en brugerprofil og har oprettet sit lokale eller sin ejendom direkte på platformen.

Det understreges at servicen udelukkende leverer udlejeren/sælgerens kontaktinformationer. Servicen tager således ikke ansvar for at udbyderen vender tilbage på henvendelser inden for et bestemt tidsrum.

4. For udlejere/sælgere

4.1

En udlejer/sælger er en virksomhed (fx private lokaleudbydere, ejendomsmæglere og advokater), der har ret til at mediere et ledigt lokale. Lokaleudbydere må kun annoncere lokaler, som de enten selv har ejendomsret over eller hvor lokaleudbyderen har en utvetydig skriftlig dokumenteret ret til at annoncere lokalet.

Ved oprettelse af en konto som udlejer/sælger, forpligter Brugeren sig til udelukkende at rette henvendelse til potentielle lokalesøgere med tilbud om erhvervslokaler og erhvervs ejendomme som Brugeren har ret til at mediere, og som matcher den pågældende lokalesøgers ønsker og behov som oplyst i lokalesøgeannoncerne på Servicen.

4.2

Servicen er en business-to-business service og er derfor *kun* til erhvervs mæssig brug. Vores brugere vil *kun* leje lokaler af virksomheder og vil *kun* udleje lokaler til virksomheder. Det betyder at du skal repræsentere en virksomhed for at anvende servicen. Du må *ikke* anvende servicen som privatperson eller i privat øjemed.

4.3

Det er udlejeren/sælgerens fulde ansvar, at information og data i udlejeren/sælgerens annoncer er retvisende og sandfærdige. Udlejeren/sælgeren indestår for, at udlejeren/sælgeren har de nødvendige immaterielle rettigheder til alt materiale, der uploades på Servicen. Hvis uploadet materiale overskrider andres rettigheder, vil dette blive fjernet, så snart Servicen bliver gjort opmærksom på dette.

Servicen har ret til at gengive hele eller dele af lokaleannoncens indhold på Lokaleportalen.dk, på andre hjemmesider, på sociale medier og hos samarbejdspartnere. Brugeren må ikke skrive personlige data eller følsomme personoplysninger i annoncer. Hvis Servicen bliver gjort opmærksom på annoncer, der indeholder personlige data eller følsomme personoplysninger, vil brugerens profil blive deaktiveret med det samme. Annoncer skal af Brugeren inaktiveres med det samme, når lokalet ikke længere er ledigt.

4.4

Ved fremsendelse af tilbud eller anden kommunikation til lokalesøgere, har udlejeren/sælgeren pligt til at sikre, at ingen kontaktoplysninger til andre Brugere er tilgængelige for modtageren af tilbuddet eller kommunikationen. Herunder må der ikke kontaktes flere Brugere på samme e-mail, på en måde så Brugere bliver vidende om hinandens mailadresser.

4.5

Udlejere/sælgere får disse services uden at betale: Udlejeren/sælgeren kan oprette en lokaleannonce, hvor lokalesøgere der er Betalingsbrugere kan kontakte udlejeren/sælgeren. Udlejeren/sælgeren får besked per mail om relevante lokalesøgere, der har oprettet en lokalesøgeannonce. Udlejeren/sælgeren kan kontakte de lokalesøgere der har lavet lokalesøgeannoncer og samtidig har opgraderet til Betalingsbruger.

Udlejere/sælgere får disse fordele ved at opgradere til Betalingsbruger: udlejeren/sælgerens lokaleannonce placeres højere i søgeresultaterne. Alle lokalesøgere, uanset om lokalesøgeren er oprettet som Betalingsbruger eller ej, kan kontakte udlejeren/sælgeren via dennes annonce. Udlejeren/sælgeren kan kontakte alle lokalesøgere, der har oprettet en lokalesøgeannonce. Servicen kan udbyde discountprodukter, som omfatter færre fordele.

4.6

Når en udlejer/sælger opretter en lokaleannonce, kan udlejeren/sælgeren kontaktes per mail eller telefon af lokalesøgerne.

4.7

Servicen arbejder konstant på at sikre at de annoncerede lokaler i databasen er opdateret og forbeholder sig derfor retten til at nedtage annoncer der ikke længere er aktive samt til at oprette annoncer der er aktive på en Udlejers hjemmeside.

5. Ansvarsfraskrivelse

5.1

Servicen er en automatiseret datadrevet informations- og kontaktplatform for erhvervslokaler og erhvervsjendomme. Servicen indeholder både brugergenereret indhold, hvor udlejere/sælgere og lokalesøgere kan publicere annoncer og søgeannoncer, og information om ledige lokaler og erhvervsjendomme til salg, som indsamles fra frit tilgængelige kilder.

Servicen stiller information, søgeresultater, viderestilling til oprindelige kilder samt kontaktoplysninger til rådighed, hvor dette er muligt. Servicen er udelukkende en teknisk informations- og kontaktplatform og påtager sig ikke ansvar for oplysninger angivet af Brugere, oplysninger fra eksterne kilder eller for aftaler, der indgås direkte mellem Brugere eller mellem Brugere og eksterne udlejere/sælgere.

Brugeren accepterer, at Servicens samlede ansvar under ingen omstændigheder kan overstige DKK 0 (nul).

5.2

Servicen er ikke ansvarlig for, at de kontaktoplysninger eller viderestillinger, som stilles til rådighed af Servicen, fører til indgåelse af aftaler mellem Brugere eller mellem Brugere og eksterne udlejere eller sælgere. Servicen har ingen indflydelse på, hvem udlejeren eller sælger vælger at udleje eller sælge sin ejendom til.

Det understreges, at Servicen udelukkende er en automatisk informations- og kontaktplatform, som stiller information, kontaktmuligheder og kontaktoplysninger til rådighed mellem lokalesøgere og udlejere/sælgere. Servicen er aldrig involveret i, deltager i, faciliterer eller formidler aftaler, der indgås mellem Brugere af Servicen.

5.3

I de tilfælde hvor Servicen henter information direkte fra et ejendomsselskabs hjemmeside eller enhver anden tredjeparts hjemmeside, er Servicen ikke ansvarlig for rigtigheden af information hentet fra hjemmesiden.

5.4

Brugeren er personligt ansvarlig for den information som Brugeren publicerer i Servicen.

5.5

Servicen er proaktivt optimeret til de mest udbredte browsere: Chrome, Safari, Edge og Firefox. Servicen er ikke proaktivt optimeret til marginale browsere med en mindre markedsandel, udgåede browsere eller browsere under udfasning. Fx er Servicen ikke proaktivt optimeret til Internet Explorer, Opera, Tor, Vivaldi mv. Hvis Servicen gøres opmærksom på mangelfuld præsentation i en browser uanset type, vil Servicen dog reaktivt rette fejlen, hvis det er muligt.

6. Behandling af personoplysninger

6.1

Se vores [persondatapolitik](#) for oplysninger omkring vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med anvendelsen af Servicen.

6.2

Servicen anvender funktioner og indhold fra Google Maps. Anvendelse af disse funktioner er underlagt Google Maps' til enhver tid gældende vilkår (https://maps.google.com/help/terms_maps.htm) og privatlivspolitik (<https://www.google.com/policies/privacy>).

7. Handelsbetingelser og betaling

7.1

Indholdet af Servicens digitale produkter for lokalesøgere og lokaleudbydere er beskrevet i punkt 3.2 og punkt 4.5 herover. Betaling af alle digitale produkter sker online med betalingskort. Alle digitale produkter er i abonnementsform. Alle priser på Servicen er angivet eksklusiv moms.

7.2

Både lokalesøgere og lokaleudbydere kan oprette en Brugerkonto og få forskellige services uden betaling (se 3.2 og 4.5). Brugere kan vælge at opgradere til Betalingsbruger, som er en abonnementsydelse, der giver en række ekstra fordele. Det er ikke muligt at tilkøbe adgang til information om lokalerne stykvist eller i form af klippekort eller lignende. Abonnementet har ingen binding udover den aktuelle periode og løber ugentligt, da korte abonnementsperioder medfører en høj fleksibilitet som passer optimalt til lokalesøgnings-processen.

7.3

Sådan kan du eksempelvis købe et Betalingsbruger-abonnement: Opret en Brugerkonto eller log ind på en eksisterende Brugerkonto. Tryk på "Din profil" oppe i højre hjørne af skærmen (du skal være logget ind), vælg "Kontoindstillinger", og vælg herefter "Bliv betalingsbruger". Bekræft at du ønsker at oprette et abonnement og at Servicen automatisk må foretage betaling, hver gang en ny abonnementsperiode påbegyndes. Indtast dine betalingsoplysninger og godkend købet. Så snart du har godkendt købet, bliver abonnementet aktiveret og du har adgang til at benytte de tilknyttede abonnementsydelser.

7.4

Aktuelle abonnementspriser for lokalesøgere: Prisen ved førstegangskøb er 19 kr. + moms for den første dag og herefter 689 kr. + moms per 7 dage i løbende abonnement. Prisen for abonnementet er omregnet ca. gennemsnitligt 2.994 kr. + moms per måned. Beløbet trækkes automatisk via Brugerens betalingskort, når en ny abonnementsperiode påbegyndes, indtil abonnementet opsiges. Ved opsigelse af abonnementet inden for 24 timer, betales mindsteprisen på 19 kr. + moms. Der er ingen binding på abonnementet udover den aktuelle abonnementsperiode. Servicen kan potentielt tilbyde brugere alternative produkter (andet produktindhold, anden pris) på baggrund af oplysninger om brugerens aktivitetsniveau (mailmodtagelsesprofil, deaktivering), oplysninger om tidligere køb og abonnementsstatus (aktiv/inaktiv). Prisen på et eksisterende abonnement tegnet af en konkret Bruger vil dog aldrig ændre sig.

7.5

Aktuelle abonnementspriser for lokaleudbydere: Prisen ved førstegangskøb er 19 kr. + moms for den første dag og herefter 789 kr. + moms per 7 dage i løbende abonnement. Prisen for abonnementet er omregnet ca. gennemsnitligt 3.429 kr. + moms per måned. Beløbet trækkes automatisk via Brugerens betalingskort, når en ny abonnementsperiode påbegyndes, indtil abonnementet opsiges. Ved opsigelse af abonnementet inden for 24 timer betales mindsteprisen på 19 kr. + moms. Der er ingen binding på abonnementet udover den aktuelle abonnementsperiode. Servicen kan potentielt tilbyde brugere alternative produkter (andet produktindhold, anden pris) på baggrund af oplysninger om brugerens aktivitetsniveau (mailmodtagelsesprofil, deaktivering), oplysninger om tidligere køb og abonnementsstatus (aktiv/inaktiv). Prisen på et eksisterende abonnement tegnet af en konkret Bruger vil dog aldrig ændre sig.

7.6

Hvis betalingen for en ny abonnementsperiode ikke kan gennemføres, vil Servicen forsøge at foretage betalingen igen i en periode for at sikre, at abonnementet ikke ophører utilsigtet, således at Brugeren ikke mister de fordele som Brugeren forventer at modtage, eksempelvis at Brugeren får hurtig besked om nye lokaler, der kommer på markedet.

7.7

Ved køb af produkter på Servicen fremsendes via mail en kvittering for den indgåede aftale og købet, som indeholder en beskrivelse af aftalen, oplysninger om aftalens parter (i form af Brugerens email-adresse og Servicens navn, mail og telefonnummer), samt datoen for aftalens indgåelse (som fremgår af mailens datering). Servicen opbevarer en kopi af den fremsendte aftale. Aftalen indgås på dansk.

7.8

Hvis Brugerens betalingsmiddel udløber eller spærres, vil abonnementet udløbe med udgangen af den aktuelle abonnementsperiode.

7.9

På siden "Fakturaer mv." kan alle fakturaer hentes. Tryk på "Din profil" oppe i højre hjørne af skærmen (du skal være logget ind på din konto). Tryk herefter på siden "Fakturaer mv."

7.10

Sådan opsiges et abonnement: Tryk på "Din profil" oppe i højre hjørne af skærmen (du skal være logget ind på din konto). Tryk herefter på siden "Kontoindstillinger". Tryk herefter på knappen "Adgangsprogram". Følg vejledningen på den side der fremkommer ved klik på knappen "Adgangsprogram". Et abonnement kan også opsiges ved at sende en mail til support@lokaleportalen.dk. Det understreges, at et abonnement ikke opsiges ved at inaktivere brugergenereret indhold i form af fx en annonce eller en søgeannonce, da abonnementet giver adgang til flere forskellige fordele. Når Brugeren opsiger abonnementet, trækkes der ikke flere penge på Brugerens konto og Betalingsbrugeradgangen udløber automatisk, når den aktuelle abonnementsperiode udløber. Når abonnementet opsiges, fremsendes der en mail til Brugeren med bekræftelse af opsigelsen. Hvis denne bekræftelsesmail ikke er fremsendt, er opsigelsen ikke registreret. Det er Brugerens ansvar at kontrollere at Brugeren har modtaget bekræftelsesmailen, og at kontakte Servicen hvis Brugeren ikke har modtaget bekræftelsesmailen.

8. Brugerens brug og misbrug af Servicen

8.1

Misbrug af Servicen eller manglende overholdelse af Vilklårene udgør hver for sig væsentlig misligholdelse af Vilklårene, og giver Servicen ret til at lukke Brugerens konto på Servicen og slette indholdet af Brugerens annoncer og lokalesøgeannoncer og hæve Vilklårene for væsentlig misligholdelse. I det tilfælde, at Servicen vurderer misligholdelsen til at være af særlig grov karakter, kan Brugeren permanent udelukkes fra Servicen.

8.2

I tilfælde hvor Brugerens handlinger medfører tab af information på Servicen eller på anden måde skade på Servicen eller skade på andre Brugere, er Brugeren ansvarlig for at dække ethvert tab opstået som følge af en sådan skade i henhold til dansk rets almindelige regler. Brugeren er ikke ansvarlig for indirekte tab som tab af profit og tab af omsætning. Tab af data betragtes som et direkte tab. Brugeren og Servicen har aftalt, at i det tilfælde, at en anden Bruger end den skadevoldende Bruger lider skade, har Servicen ret til at give transport i sit krav mod den skadevoldende Bruger til den skadelidte Bruger.

8.3

Brugeren må ikke afkode Servicen eller på anden måde forsøge at få adgang til kildekoden eller dokumentationen tilhørende Servicen, herunder opbygningen og sammensætningen af Servicen, udover hvad der følger af normal brug af Servicen.

8.4

Brugeren må ikke sælge, overdrage, distribuere, give licens til, udleje, lease, udlåne eller på anden måde give nogen ud over Brugeren selv adgang til Servicen.

8.5

Erhvervsmæglere og ejendomsformidlere må ikke oprette en brugerprofil med mindre der foreligger en eksplicit aftale med Servicen herom inden oprettelsen.

8.6

Servicen overdrager ingen immaterielle rettigheder til Brugeren, hverken helt eller delvist. Brugeren må ikke kopiere, reproducere, publicere, uploade, sende, eller distribuere noget materiale fra Servicen uden foregående skriftlig tilladelse fra Servicen.

9. Lovvalg og værneting:

9.1

Dansk ret finder anvendelse på Vilkårene og enhver anden aftale der indgås mellem Servicen og Brugeren.

9.2

Enhver tvist, der måtte udspringe af et retsforhold mellem Servicen og Brugeren, skal afgøres af Københavns Byret i første instans, såfremt parterne ikke kan nå en løsning i mindelighed.